



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**

ROY COOPER • Governor

KODY H. KINSLEY • Secretary

YVONNE COPELAND • Director, Division of Child and Family Well-Being

## **Extra Food and Nutrition Services (FNS) Benefits for COVID-19 Will End in March 2023**

This letter is to tell you that the extra FNS benefits for COVID-19 will end **effective March 2023**.

### **Why are your benefits decreasing?**

FNS benefits have been temporarily increased because of the COVID-19 public health emergency (“emergency allotments”). This means you have been getting more benefits on your EBT card each month than you normally would to help meet emergency needs during the pandemic. The federal government will be ending FNS emergency allotments, with February 2023 being the final month for emergency allotments. As a result, your benefits will go back to pre-pandemic, regular monthly benefit amounts starting March 2023. Neither the North Carolina Department of Health and Human Services nor your local department of social services has control over this change. The reduction of benefits related to the emergency allotment ending is not subject to fair hearings.

### **What do you need to do?**

This letter does not require you to do anything. We are just letting you know that your benefits will decrease. You will continue to receive FNS benefits until the end of your certification period as long as you are eligible. When you need to report or reapply for a new approval period, you will receive a recertification form in the mail.

FNS recipients can view their regular monthly FNS benefit amount and their emergency allotment amount online at [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). Regular monthly FNS benefits are issued between the 3<sup>rd</sup> and 21<sup>st</sup> of every month based on the last digit of the recipient’s SSN, while emergency allotments are issued on or after the 22<sup>nd</sup> of the month. Again, February 2023 will be the final month emergency allotments are issued. There are three ways to check your balance and transaction history:

- Visit [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). Click on More Information under EBT Cardholder. You will be prompted to login and/or register your account.
- Download and use the **EBT Edge** mobile app (can be downloaded on Google Play or Apple Store).
- Contact the North Carolina **EBT Call Center at 1-888-622-7328** and follow the prompts.

For more information on FNS eligibility and benefits, please visit our Food and Nutrition Services website ([www.ncdhhs.gov/fns](http://www.ncdhhs.gov/fns))

### **If you have other questions**

If you have questions or need more information, please call NC EBT Call Center: 1-866-719-0141 or your local Department of Social Services (DSS), ([www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory](http://www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory)) You may also visit our FNS website ([www.ncdhhs.gov/fns](http://www.ncdhhs.gov/fns)) for more information.

### **If you need more help with food**

If you need more help with food, please visit [www.ncdhhs.gov/foodresources](http://www.ncdhhs.gov/foodresources) or contact your local Department of Social Services (DSS) ([www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory](http://www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory)).

**NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES • DIVISION OF CHILD AND FAMILY WELL-BEING**

LOCATION: 820 S. Boylan Avenue, McBryde Building, Raleigh, NC 27603

MAILING ADDRESS: 2416 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2420

[www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • TEL: 919-527-6300 • FAX: 919-334-1265

AN EQUAL OPPORTUNITY / AFFIRMATIVE ACTION EMPLOYER

**Please read on to find out more about your rights and responsibilities.**

**USDA Nondiscrimination Statement**

In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), religious creed, disability, age, political beliefs, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the agency (state or local) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form which can be obtained online at: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, from any USDA office, by calling (833) 620-1071, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to:

1. mail:  
Food and Nutrition Service, USDA  
1320 Braddock Place, Room 334  
Alexandria, VA 22314; or
2. fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. email: [FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov)

This institution is an equal opportunity provider.

Note: Please do not send any application materials to the address above. The address above is for civil rights complaints only. Please send application materials to your local Department of Social Services (DSS) [www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory](http://www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory).

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] llamando al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA, (AD-3027) que está disponible en línea en: Cómo Presentar una Queja. y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

(1) correo: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410;

(2) fax: (202) 690-7442; o

(3) correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov).

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**

ROY COOPER • Governor

KODY H. KINSLEY • Secretary

YVONNE COPELAND • Director, Division of Child and Family Well-Being

## **Los Beneficios Adicionales de los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS, por sus siglas en inglés) por COVID-19 terminarán en marzo de 2023**

Esta carta es decirle que los beneficios adicionales de FNS para COVID-19 terminarán a **partir de marzo de 2023**.

### **¿Por qué sus beneficios están disminuyendo?**

Los beneficios de FNS se han incrementado temporalmente porque a la emergencia de salud pública de COVID-19 ("asignaciones de emergencia"). Esto significa que ha estado recibiendo más beneficios en su tarjeta EBT cada mes de lo que normalmente para ayudar a satisfacer las necesidades de emergencia durante la pandemia. El gobierno federal terminará asignaciones de emergencia de FNS, siendo febrero de 2023 el último mes para las asignaciones de emergencia. Como resultado, sus beneficios volverán a ser las cantidades de beneficios mensuales regulares anteriores a la pandemia a partir de marzo de 2023. Ni el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte ni el departamento de servicios sociales de su localidad tienen control sobre este cambio. La reducción de los beneficios relacionada con la terminación de la asignación de emergencia no está sujeta a audiencias justas.

### **¿Qué necesita hacer usted?**

Esta carta no requiere que usted haga nada. Nosotros solo le estamos dejando saber que sus beneficios disminuirán. Usted continuará recibiendo los beneficios de FNS hasta el final de su período de certificación, mientras usted que sea elegible. Cuando usted necesite informar o volver a solicitar un nuevo período de aprobación, usted recibirá un formulario de recertificación por correo.

Los beneficiarios de FNS pueden ver la cantidad de su beneficio mensual regular de FNS y la cantidad de su asignación de emergencia en línea en [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). Los beneficios regulares mensuales de FNS se emiten entre el 3 y el 21 de cada mes según el último dígito del SSN del beneficiario, mientras que las asignaciones de emergencia se emiten el 22 del mes o después. Una vez más, febrero de 2023 será el último mes en el que se emitan las asignaciones de emergencia. Hay tres maneras de verificar su saldo e historial de transacciones:

- Visite [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). Haga clic en Más información en Titular de la tarjeta EBT. Se le pedirá que inicie sesión y/o registre su cuenta.
- Descargue y use la aplicación móvil EBT Edge (se puede descargar en Google Play o Apple Store).
- Comuníquese con el Centro de Llamadas de EBT de Carolina del Norte al 1-888-622-7328 y siga las indicaciones.

Para más información sobre la elegibilidad y los beneficios de FNS, visite nuestro sitio web de Servicios de Alimentos y Nutrición ([www.ncdhhs.gov/fns](http://www.ncdhhs.gov/fns)).

### **Si usted tiene otras preguntas**

Si usted tiene preguntas o necesita más información, por favor llame al Centro de Llamadas de NC EBT: 1-866-719-0141 o al Departamento de Servicios Sociales (DSS) de su localidad, ([www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory](http://www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory)). Usted también puede visitar nuestro sitio web de FNS ([www.ncdhhs.gov/fns](http://www.ncdhhs.gov/fns)) para más información.

### **Si usted necesita más ayuda con la comida.**

Si usted necesita más ayuda con los alimentos, visite [www.ncdhhs.gov/foodresources](http://www.ncdhhs.gov/foodresources) o comuníquese con su Departamento de Servicios Sociales (DSS) local ([www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory](http://www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/local-dss-directory)).

**NC DHHS Multilanguage Notice – DSS-8567**

**English - NC DSS Multilingual Language Notice - DSS-8567**

Please tell us if you need assistance because you do not speak English or have a disability. Free language assistance and/or other aids and services are available upon request. To receive free interpreter services, call 866-719-0141 or ask at the DSS local office. After the recorded message, you will reach an operator who can provide you with an interpreter. If you have a disability and need communication assistance, call 866-719-0141 or TTY: 711.

**Khmer - ការជូនជំនួយដល់អ្នកដែលមិនស្រួលនិយាយភាសាអង់គ្លេស NC DSS - DSS-8567**

សូមប្រាប់បុគ្គលិកយើងប្រសិនបើអ្នកមិនស្រួលនិយាយភាសាអង់គ្លេស ឬមានពិការភាព។ ជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ និង/ឬជំនួយនិងសេវាដទៃទៀតអាចផ្តល់ជូនបានតាមការស្នើសុំ។ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 866-719-0141 ឬស្នើទៅកាន់ការិយាល័យ DSS ក្នុងស្រុក។ ចម្លាប់ពីទទួលបានសេវាឥតគិតថ្លៃ អ្នកនឹងភ្ជាប់ទៅកាន់ការិយាល័យអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ជូនអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព និងត្រូវការជំនួយក្នុងការទំនាក់ទំនង សូមទូរសព្ទទៅលេខ 866-719-0141 ឬ TTY: 711។

**Chinese-中文 - 北卡罗来纳州社会服务部 (NC DSS) 多语言通知 - DSS-8567**

如果您因为不会说英语或有残疾而需要帮助，请告诉我们。可应要求提供免费的语音帮助和/或其他帮助和服务。如欲获得免费的翻译服务，请致电 866-719-0141 或联系当地社会服务部 (DSS) 办事处。预录留言后，您将与一位能为您提供译员的接线员通话。如果您有残疾，且需要沟通帮助，请致电 866-719-0141 或 TTY: 711。

**Français — Avis multilingue du DSS de Caroline du Nord — DSS-8567**

Dites-nous si vous avez besoin d'aide si vous ne parlez pas anglais ou souffrez d'un handicap. Vous pouvez bénéficier gratuitement des services d'un(e) interprète ou d'autres aides et de services gratuits sur demande. Pour bénéficier gratuitement des services d'un(e) interprète, composez le 866 719 0141 ou faites votre demande auprès du bureau DSS local. À la fin du message enregistré, vous serez mis en relation avec un(e) opérateur(-trice) qui vous fera bénéficier des services d'un interprète. Si vous souffrez d'un handicap et avez besoin d'aide pour communiquer, composez le 866 719 0141 ou TTY: 711.

**Deutsch - NC DSS Hinweis zu mehrsprachiger Unterstützung - DSS-8567**

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Hilfe benötigen, weil Sie kein Englisch sprechen oder eine Behinderung haben. Kostenlose Sprachunterstützung und/oder andere Hilfen und Dienstleistungen sind auf Anfrage erhältlich. Für kostenlose Dienstleistungen eines Dolmetschers rufen Sie bitte 866-719-0141 an oder fragen Sie beim örtlichen DSS-Büro nach. Nach der aufgezeichneten Nachricht erreichen Sie einen Mitarbeiter der Vermittlung, der Sie mit einem Dolmetscher verbinden kann. Wenn Sie eine Behinderung haben und Hilfe bei der Kommunikation benötigen, rufen Sie bitte 866-719-0141 oder TTY 711 an.

**Gujarati-ગુજરાતી - NC DSS બહુભાષી ભાષા સૂચના - DSS-8567**

તમે અંગ્રેજી બોલતા નથી અથવા અપંગતા ધરાવતા હોવાને કારણે તમને સહાયની જરૂર હોય તો કૃપા કરીને અમને જણાવો. વિનંતી પર મફત ભાષા સહાય અને/અથવા અન્ય સહાય અને સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. મફત દુભાષિયા સેવાઓ મેળવવા માટે, 866-719-0141 પર કોલ કરો અથવા DSS સ્થાનિક ઓફિસમાં પૂછો. રેકોર્ડ કરેલા સંદેશ પછી, તમે એક ઓપરેટર સુધી પહોંચશો જે તમને દુભાષિયા પ્રદાન કરી શકે. જો તમને અપંગતા હોય અને સંચાર સહાયની જરૂર હોય, તો 866-719-0141 અથવા TTY: 711 પર કોલ કરો.

**Hindi-अंग्रेजी - NC DSS बहुभाषी सूचना - DSS-8567**

कृपया हमें जानकारी दें कि क्या आपको सहायता की आवश्यकता है क्योंकि आप अंग्रेजी भाषा नहीं जानते या आप विकलांग हैं। निःशुल्क भाषा सहायता और/या अन्य सुविधाएं और सेवाएं अनुरोध पर उपलब्ध हैं। मुफ्त भाषांतरण सेवाएं प्राप्त करने के लिए, 866-719-0141 पर कॉल करें या DSS के स्थानीय कार्यालय से अनुरोध करें। संदेश रिकॉर्ड करने के बाद, आपको एक ऑपरेटर मिलेगा जो आपको भाषांतरण की सेवा प्रदान करेगा। यदि आप विकलांग हैं और आपको संचार सहायता की आवश्यकता है, तो 866-719-0141 या TTY: 711 पर कॉल करें।

**Hmong-Lus Askiv - NC DSS Daim Ntawv Ceeb Toom Muaj Ntau Yam Lus - DSS-8567**

Thov qhia rau peb paub yog hais tias koj xav tau kev pab vim yog koj tsis txawj hais lus Askiv los yog muaj ib qhov kev tsis taus. Qhov kev pab yam lus hais yog pab dawb xwb thiab/los sis lwm yam kev pab thiab cov kev pab cuam yog muaj raws li thov. Yog xav kom tau txais cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb, ces hu rau 866-719-0141 los sis nug tau ntawm DSS lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam zej zos. Tom qab tau kaw cov lus cia lawm, koj yuav mus cuag tau tus neeg teb xov tooj uas tuaj yeem muab tus kws pab txhais lus rau koj tau. Yog hais tias koj muaj ib qhov kev tsis taus thiab xav tau kev pab rau fab kev sib txuas lus, ces hu rau 866-719-0141 los sis TTY: 711.

**Japanese-日本語 - NC DSS 多言語に関する通知 - DSS-8567**

英語の使用や、その他の障害でサポートが必要な方は、私たちまでご連絡ください。ご依頼に応じて、無料の言語支援サービスやその他の支援サービスが提供可能です。無料の通訳サービスを受ける場合は、866-719-0141にお電話の上、

DSSの地域事務所にご依頼ください。録音メッセージの後に、通訳を提供するオペレーターにつながります。障害をお持ちでコミュニケーション支援が必要な方は、866-719-0141またはTTY: 711にお電話ください。

**Korean-한국어 – NC DSS 다국어 언어 알람 - DSS-8567**

영어를 쓰지 않거나 장애가 있어 도움이 필요한 경우 저희에게 알려주세요. 무료 언어 지원 그리고/또는 다른 도움 및 서비스들은 요청 시 이용이 가능합니다. 무료 통역 서비스를 받으려면, 866-719-0141번으로 전화 또는 DSS 지방 사무실에 문의하세요. 녹음 메시지 후, 상담원과 연결되어 통역사를 제공할 수 있습니다. 장애가 있거나 의사소통 지원이 필요하다면, 866-719-0141 또는 TTY: 711번으로 전화해주세요.

**Lao-ພາສາລາວ - North Carolina ໜ່ວຍງານ ບໍລິການສັງຄົມ ແຈັກການເປັນຫຼາຍພາສາ - DSS-8567**

ກະລຸນາບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ເນື່ອງຈາກທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດບໍ່ໄດ້ ຫຼື ມີຄວາມພິການ. ມີການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າທ່ານຽມ ແລະ/ຫຼື ມີອະນາຄອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆໃຫ້ຕາມການຮ້ອງຂໍ. ເພື່ອຮັບການບໍລິການນາຍແປພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າທ່ານຽມ, ໂທຫາ 866-719-0141 ຫຼື ຖາມຢູ່ຫ້ອງການຂອງ DSS (ໜ່ວຍງານບໍລິການສັງຄົມ) ໃນທ້ອງຖິ່ນ. ຫຼັງຈາກຂໍອອກໄດ້ບັນທຶກໄວ້ແລ້ວ, ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ຮັບສາຍໂທລະສັບຜູ້ທີ່ສາມາດສະໜອງນາຍແປພາສາໃຫ້ທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີຄວາມພິການ ແລະ ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສື່ສານ, ໂທຫາ 866-719-0141 ຫຼື TTY: 711.

**Russian-Русский — Уведомление о многоязычной поддержке NC DSS — DSS-8567**

Сообщите нам, если вам нужна помощь в связи с тем, что не знаете английский язык или имеете ограниченные физические возможности. По запросу вам доступна бесплатная языковая поддержка и/или другие вспомогательные средства и услуги. Чтобы получить бесплатные услуги переводчика, позвоните по номеру 866-719-0141 или обратитесь в местное отделение DSS. После прослушивания записанного сообщения вы будете переведены на линию с оператором, который поможет связаться с переводчиком. Если ваши физические возможности ограничены и вам нужна помощь в коммуникациях, позвоните по номеру 866-719-0141 или воспользуйтесь телетайпом 711.

**Spanish-Español - Aviso de idioma multilingüe del DSS de Carolina del Norte - DSS-8567**

Le pedimos que nos informe si necesita ayuda porque no habla inglés o tiene una discapacidad. Puede solicitar asistencia lingüística gratuita o bien otro tipo de ayuda y servicios. Para recibir servicios gratuitos de interpretación, llame al 866-719-0141 o consulte en la oficina local del DSS. Después del mensaje grabado, le comunicaremos con un operador que puede proporcionarle un intérprete. Si tiene una discapacidad y necesita ayuda para comunicarse, llame al 866-719-0141 o al TTY: 711.

**Tagalog - Abiso sa Iba't Ibang Wika ng NC DSS - DSS-8567**

Mangyaring sabihin sa amin kung kailangan mo ng tulong dahil hindi ka nagsasalita ng Ingles o may kapansanan ka. Mayroong libreng tulong sa wika at/o iba pang tulong at serbisyo kapag hiniling. Para makatanggap ng mga libreng serbisyo ng interpreter, tumawag sa 866-719-0141 o magsabi sa lokal na tanggapan ng DSS. Pagkatapos ng na-record na mensahe, makakausap mo ang isang operator na makakapagbigay sa iyo ng interpreter. Kung mayroon kang kapansanan at kailangan mo ng tulong sa komunikasyon, tumawag sa 866-719-0141 o TTY: 711.

**Vietnamese-Tiếng Việt - Thông Báo Bằng Nhiều Ngôn Ngữ NC DSS - DSS-8567**

Xin vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị cần hỗ trợ vì quý vị không nói được tiếng Anh hoặc bị khuyết tật. Hỗ trợ miễn phí về ngôn ngữ và/hoặc các hỗ trợ và dịch vụ khác được cung cấp theo yêu cầu. Để nhận dịch vụ thông dịch viên miễn phí, hãy gọi số 866-719-0141 hoặc hỏi tại văn phòng địa phương của DSS. Sau khi nghe tin nhắn đã được ghi lại, quý vị sẽ tiếp xúc với một nhân viên có thể cung cấp thông dịch viên cho quý vị. Nếu quý vị bị khuyết tật và cần hỗ trợ về giao tiếp, hãy gọi số 866-719-0141 hoặc TTY: 711.

**العربية - اشعار متعدد اللغات لـ NC DSS - DSS-8567**

يرجى إخبارنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لأنك لا تتحدث الإنجليزية أو تعاني من إعاقة ما. تتوفر مساعدة لغوية مجانية و أو مساعدات وخدمات أخرى عند الطلب. لتلقي خدمات الترجمة المجانية، اتصل بالرقم 866-719-0141 أو استعلم في المكتب المحلي لـ DSS. بعد الرسالة المسجلة ستكون على اتصال مع عامل الهاتف الذي يمكنه أن يوفر لك مترجماً. إذا كنت تعاني من إعاقة وتحتاج إلى مساعدة في التواصل، فاتصل بالرقم 866-719-0141 أو TTY: 711.